

SITUNEO

DIGITAL SOLUSI INDONESIA

PROPOSAL PENAWARAN

Digitalisasi Bisnis

Pedagang Besar Farmasi (PBF) & Apotek

Website Terintegrasi • Sistem Distribusi B2B • Sistem Kasir & Stok Apotek
Lengkap dengan Modul Kepatuhan Regulasi BPOM & Kemenkes

Disiapkan untuk:

Calon Mitra PBF & Apotek

Disiapkan oleh:

SITUNEO Digital Solusi Indonesia

8 Agustus 2026

Daftar Isi

1. Ringkasan Eksekutif
2. Tentang SITUNEO Digital Solusi Indonesia
3. Pemahaman Kebutuhan Client
4. Struktur Solusi yang Direkomendasikan
5. Paket A — Distributor / Supplier (PBF)
6. Paket B — Apotek
7. Modul Tambahan Custom (Kepatuhan Regulasi PBF)
8. Rencana Implementasi Bertahap & Timeline
9. Ringkasan Total Investasi
10. Skema Pembayaran
11. Layanan Purna Jual & Garansi
12. Legalitas & Informasi Kontak
13. Penutup & Langkah Selanjutnya

1. Ringkasan Eksekutif

SITUNEO Digital Solusi Indonesia mengajukan proposal digitalisasi bisnis untuk unit usaha Pedagang Besar Farmasi (PBF) dan Apotek yang dijalankan dalam satu kepemilikan. Solusi ini dirancang untuk menjawab dua kebutuhan utama: efisiensi operasional harian (order B2B, stok gudang, kasir, resep) dan kepatuhan terhadap regulasi distribusi farmasi yang berlaku di Indonesia (e-WAS, e-Report, Surat Pesanan, dan ketentuan CDOB terkait).

Pendekatan yang kami rekomendasikan adalah satu website perusahaan yang menaungi dua unit bisnis, dengan dua sistem/dashboard operasional yang terpisah — karena PBF dan Apotek memiliki izin usaha, model transaksi, dan kewajiban pelaporan yang berbeda secara hukum. Kedua sistem tetap dapat saling terhubung melalui sinkronisasi data obat dan transfer stok internal.

Implementasi diusulkan secara bertahap (4 fase) agar client dapat segera menggunakan modul yang sifatnya wajib secara regulasi (e-WAS & e-Report) tanpa harus menunggu seluruh sistem selesai, sekaligus menjaga arus kas client tetap terkendali.

2. Tentang SITUNEO Digital Solusi Indonesia

SITUNEO Digital Solusi Indonesia adalah digital agency yang berbasis di Jakarta Timur, DKI Jakarta, berdiri sejak 2020 dengan NIB 1401250064281. Kami menyediakan layanan pengembangan website, sistem bisnis custom, dan produk digital melalui empat divisi utama:

- ✓ SITUDEV — Pengembangan website dan sistem/aplikasi custom
- ✓ SITUCREATIVE — Desain, branding, dan konten kreatif
- ✓ SITUDIGITAL — Digital marketing, SEO, dan pengelolaan media sosial
- ✓ SITUSERVE — Layanan pendukung, maintenance, dan dukungan teknis

SITUNEO juga mengembangkan produk digital proprietary, di antaranya NEO Payment Gateway (payment gateway lokal) dan telah menangani lebih dari 60 kategori paket bisnis digital lintas sektor — mulai dari kesehatan, F&B, jasa, pendidikan, properti, hingga retail dan distribusi.

3. Pemahaman Kebutuhan Client

Berdasarkan diskusi awal, berikut kebutuhan yang teridentifikasi:

- ✓ Memiliki dua unit usaha sekaligus: Pedagang Besar Farmasi (PBF) dan Apotek.
- ✓ Membutuhkan sistem yang dapat dipantau secara digital, bukan lagi manual/spreadsheet.
- ✓ Membutuhkan kepatuhan terhadap kewajiban pelaporan resmi: e-WAS dan e-Report ke Kemenkes/BPOM.
- ✓ Membutuhkan dokumen transaksi yang sah secara hukum: Surat Pesanan dengan tanda tangan APJ, serta Surat Penolakan yang terdokumentasi.
- ✓ Membutuhkan fitur operasional lanjutan: kanvas/kunjungan sales, klasifikasi outlet (Pareto), label golongan obat, pengingat masa berlaku izin, dan integrasi pelaporan pajak (Coretax).
- ✓ Menginginkan skema akun pengguna tanpa batas (unlimited user) dan dukungan pelanggan 24 jam.

4. Struktur Solusi yang Direkomendasikan

4.1 Website — Digabung Menjadi Satu

Satu website perusahaan yang menampilkan profil dua unit bisnis (PBF dan Apotek) dalam satu domain. Pendekatan ini memperkuat branding, memudahkan SEO, dan memberi kesan satu entitas bisnis yang solid kepada mitra maupun pelanggan.

4.2 Sistem/Dashboard — Dipisah Menjadi Dua

Dashboard PBF dan dashboard Apotek dibuat terpisah, dengan pertimbangan sebagai berikut:

- ✓ Izin usaha berbeda — izin PBF (Kemenkes) berbeda dari SIA/Surat Izin Apotek.
- ✓ Penanggung jawab berbeda — APJ PBF dan APJ Apotek sering merupakan orang yang berbeda, dengan kewenangan tanda tangan yang berbeda pula.
- ✓ Model transaksi berbeda — PBF beroperasi B2B (grosir ke apotek/klinik lain), Apotek beroperasi B2C (retail ke konsumen akhir).
- ✓ Kewajiban pelaporan berbeda — format dan tujuan laporan ke pemerintah tidak sama antara PBF dan Apotek.

4.3 Titik Integrasi Antar Sistem

Agar tetap terasa sebagai satu ekosistem bisnis, kedua sistem dihubungkan melalui:

- ✓ Master data obat yang sinkron — input satu kali, terpakai di dua sistem.
- ✓ Modul transfer stok internal — stok dari gudang PBF dapat dipindahkan ke Apotek secara otomatis tercatat.
- ✓ Single Sign-On (SSO) — satu akun admin dapat mengakses dua dashboard tanpa login berulang.

5. Paket A — Distributor / Supplier (PBF)

Order B2B dari reseller masuk otomatis, stok gudang selalu update. Paket dasar untuk distributor, supplier, dan grosir farmasi.

Website (7 Fitur)

- ✓ Website profil distributor
- ✓ Katalog produk B2B
- ✓ Minimum order info
- ✓ Area distribusi
- ✓ Form inquiry
- ✓ Partnership info
- ✓ Domain .com + Hosting + SSL

Sistem (8 Fitur)

- ✓ Manajemen produk & harga tier
- ✓ Order B2B management
- ✓ Invoice & tagihan
- ✓ Manajemen salesman
- ✓ Laporan distribusi
- ✓ Stok multi-gudang
- ✓ Rute pengiriman
- ✓ Notifikasi order

Tipe Paket	Setup (Sekali Bayar)	Bulanan (Langganan)
Website	Rp 5.000.000	Rp 650.000
Sistem	Rp 3.500.000	Rp 450.000
Website + Sistem (Bundle)	Rp 7.500.000	Rp 910.000

Estimasi pengerjaan: 21 hari kerja | Garansi bug fix: 30 hari | Revisi: Unlimited selama berlangganan

6. Paket B — Apotek

Stok obat terkontrol, expired date termonitor, kasir terintegrasi. Paket dasar untuk apotek dan toko obat retail.

Website (7 Fitur)

- ✓ Website profil apotek
- ✓ Katalog obat (non-resep)
- ✓ Info layanan
- ✓ Konsultasi online form
- ✓ Lokasi & jam operasional
- ✓ Artikel kesehatan
- ✓ Domain .com + Hosting + SSL

Sistem (7 Fitur)

- ✓ Manajemen stok obat
- ✓ Alert expired date
- ✓ Kasir/POS apotek
- ✓ Pencatatan resep
- ✓ Laporan penjualan
- ✓ Notifikasi stok menipis
- ✓ Pembayaran QRIS

Tipe Paket	Setup (Sekali Bayar)	Bulanan (Langganan)
Website	Rp 4.000.000	Rp 500.000
Sistem	Rp 2.750.000	Rp 350.000
Website + Sistem (Bundle)	Rp 6.000.000	Rp 700.000

Estimasi pengerjaan: 14 hari kerja | Garansi bug fix: 30 hari | Revisi: Unlimited selama berlangganan

7. Modul Tambahan Custom (Kepatuhan Regulasi PBF)

Modul berikut merupakan kebutuhan spesifik regulasi farmasi Indonesia (BPOM & Kemenkes) yang berada di luar cakupan paket standar, sehingga dikembangkan sebagai modul tambahan (custom development) di atas Paket A.

Modul	Deskripsi Scope	Estimasi Waktu	Estimasi Biaya
e-WAS	Generate laporan sesuai format Kemenkes untuk obat berisiko tinggi (Early Warning Alert System)	10–14 hari	Rp 3.500.000 – 5.000.000
e-Report	Generate laporan distribusi rutin (stok masuk-keluar, narkotika-psikotropika-prekursor) sesuai format Kemenkes/Dinkes	10–14 hari	Rp 3.500.000 – 5.000.000
Surat Pesanan (Upgrade Legal)	Tanda tangan digital APJ + audit trail sesuai ketentuan PerBPOM terbaru	5–7 hari	Rp 1.500.000 – 2.500.000
Surat Penolakan	Form dokumentasi penolakan SP: alasan, tanggal, nama APJ, tersimpan sebagai audit log	3–5 hari	Rp 1.000.000 – 1.500.000
Kanvas (Canvassing)	Tracking kunjungan sales ke outlet, input order langsung dari lapangan (mobile-friendly)	7–10 hari	Rp 2.500.000 – 4.000.000
Pareto Outlet	Ranking outlet otomatis berdasarkan kontribusi penjualan (analisis ABC)	5–7 hari	Rp 1.500.000 – 2.500.000
Label Golongan Obat	Tag/badge otomatis di tiap produk (bebas/bebas terbatas/keras/narkotika/psikotropika)	3–4 hari	Rp 800.000 – 1.500.000
Deadline Izin	Alert otomatis saat izin pelanggan/pemasok (SIA, SIPA, CDOB) mendekati kadaluarsa	5–7 hari	Rp 1.500.000 – 2.500.000
Integrasi Coretax	Export data transaksi sesuai format kebutuhan pajak DJP (tergantung ketersediaan API resmi)	10–14 hari	Rp 3.000.000 – 5.000.000

Layanan Tambahan (Bukan Modul Sistem)

Layanan Tambahan	Keterangan	Biaya
Unlimited User	Menghapus batas jumlah akun pada sistem (add-on langganan bulanan)	+Rp 150.000 / bulan
24-Hour Customer Service	Layanan dukungan siaga 24 jam (di luar jam kerja standar 09.00–21.00)	+Rp 400.000 / bulan

Catatan: estimasi biaya dan waktu di atas bersifat sementara berdasarkan kompleksitas umum. Angka final akan dikonfirmasi setelah SITUNEO melakukan pengecekan ketersediaan API resmi dari BPOM/Kemenkes/DJP (Coretax), karena hal ini secara signifikan memengaruhi effort pengembangan.

8. Rencana Implementasi Bertahap & Timeline

Implementasi dibagi menjadi beberapa fase agar client dapat segera menggunakan modul prioritas (kewajiban regulasi) tanpa menunggu seluruh sistem rampung, sekaligus menjaga arus kas tetap terkendali.

Fase	Cakupan Pekerjaan	Output	Estimasi Waktu
Fase 0	Konsultasi kebutuhan, finalisasi scope, DP awal, persiapan domain & hosting	Kontrak & jadwal kerja disepakati	3–5 hari
Fase 1	Website gabung PBF+Apotek, Sistem PBF dasar, modul e-WAS & e-Report, Surat Pesanan (legal)	Sistem PBF siap pakai & sesuai kewajiban lapor	21–28 hari
Fase 2	Sistem Apotek (kasir, stok, resep, QRIS)	Sistem Apotek siap pakai	14 hari
Fase 3	Modul tambahan: Surat Penolakan, Kanvas, Pareto Outlet, Label Golongan Obat, Deadline Izin, Coretax	Sistem lengkap sesuai kebutuhan operasional & compliance	20–30 hari
Fase 4	Training tim, uji coba berjalan (UAT), garansi 30 hari, go-live	Sistem live & tim client siap operasional	7–10 hari

Total estimasi durasi pengerjaan end-to-end (Fase 0–4): 65–87 hari kerja, tergantung kompleksitas akhir modul custom dan kecepatan respons client saat proses review/UAT.

9. Ringkasan Total Investasi

Komponen	Estimasi Setup	Bulanan
Paket Distributor/Supplier (PBF) — Website + Sistem	Rp 7.500.000	Rp 910.000
Paket Apotek — Website + Sistem	Rp 6.000.000	Rp 700.000
Modul Custom Compliance PBF (9 modul, estimasi tengah)	Rp 19.300.000 – 30.500.000 (rentang)	—
Unlimited User + 24-Hour Customer Service	—	Rp 550.000
ESTIMASI TOTAL (Fase 1–3 Lengkap)	Rp 26.800.000 – 38.000.000	Rp 2.160.000

Rentang biaya modul custom bergantung pada kompleksitas akhir tiap fitur, terutama e-WAS, e-Report, dan integrasi Coretax yang berkaitan dengan sistem pihak pemerintah. SITUNEO akan memberikan angka final tertulis sebelum pengerjaan tiap modul dimulai.

10. Skema Pembayaran

Untuk memudahkan arus kas client, SITUNEO menawarkan skema pembayaran bertahap per fase pekerjaan besar (bukan dibayar lunas di depan):

Termin	Persentase	Pencairan
DP Awal	30%	Dibayarkan saat kontrak/SPK ditandatangani, sebelum pekerjaan dimulai
Termin 2	40%	Dibayarkan saat Fase 1 (Sistem PBF + e-WAS/e-Report) selesai & demo ke client
Pelunasan	30%	Dibayarkan saat seluruh sistem live, lulus UAT, dan masa training selesai

Biaya bulanan (hosting, domain, dan langganan sistem) ditagihkan terpisah setiap bulan setelah sistem live, mengikuti tanggal aktivasi.

11. Layanan Purna Jual & Garansi

- ✓ Domain .com gratis tahun pertama (perpanjangan tahun berikutnya ditanggung client, ± Rp 150.000/tahun).
- ✓ Hosting termasuk selama masa berlangganan aktif, tanpa biaya tambahan.
- ✓ Garansi bug fix 30 hari setelah sistem selesai dikerjakan — perbaikan bug dalam masa ini gratis.
- ✓ Revisi unlimited selama masa berlangganan (termasuk maintenance bulanan).
- ✓ Training penggunaan sistem tersedia sesuai kebutuhan (on-request), melalui WhatsApp atau Zoom.
- ✓ Dukungan teknis reguler via WhatsApp; opsi upgrade ke dukungan 24 jam tersedia sebagai layanan tambahan.

12. Legalitas & Informasi Kontak

Nama Usaha	SITUNEO Digital Solusi Indonesia
NIB	1401250064281
Alamat	Jakarta Timur, DKI Jakarta
Website	situneo.my.id
WhatsApp	0856-9721-9193
Berdiri Sejak	2020

13. Penutup & Langkah Selanjutnya

Kami memahami bahwa kepatuhan terhadap regulasi BPOM dan Kemenkes bersifat wajib dan berdampak langsung pada legalitas operasional PBF. Karena itu, kami menyarankan client memulai dari Fase 1 (Sistem PBF dasar + e-WAS + e-Report) agar aspek kepatuhan dapat segera terpenuhi, sambil fase-fase berikutnya berjalan secara paralel atau menyusul.

Langkah selanjutnya yang kami usulkan:

- ✓ Diskusi/konfirmasi scope final bersama tim SITUNEO (call atau tatap muka).
- ✓ Finalisasi angka investasi modul custom setelah pengecekan teknis API BPOM/Kemenkes/DJP.
- ✓ Penandatanganan SPK (Surat Perintah Kerja) dan pembayaran DP awal (30%).
- ✓ Mulai pengerjaan Fase 0 sesuai timeline yang disepakati.

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu kepada SITUNEO Digital Solusi Indonesia. Kami siap mendukung digitalisasi bisnis PBF dan Apotek Anda secara menyeluruh, mulai dari operasional harian hingga kepatuhan regulasi.

Hormat kami,